ALMA BELLA

Comprendre pour Entreprendre

FICHE DE RECLAMATION CONCERNANT UNE FORMATION

Date de la réclamation :

Client :

Personne émettant la réclamation :

Téléphone : Mail :

Formation concernée :

Date de la formation :

Formateur :

Ville :

Objet de la réclamation : (à détailler)

La réclamation porte-t-elle sur :

- La logistique avant la formation (invitation, questionnaire à remplir…) ?

- L'organisation matérielle ?

- Le contenu de la formation ?

- L'animation de la formation ?

- La relation avec le formateur ?

- Le support pédagogique ?

- La durée de la formation ?

- L'application de ce que vous avez appris ?

Quel **traitement** attendez-vous de cette réclamation ?

Que pensez-vous qu'il faille **modifier** suite à votre réclamation ?

Merci de nous renvoyer ce formulaire par mail : ib@almabella.fr

Nous vous remercions du temps passé à nous faire part de votre réclamation dont le traitement rentre dans notre processus d'amélioration

ALMA BELLA
CONSEIL EN DEVELOPPEMENT RH – FORMATION-COACHING
Le Pressoir Chemin du Long Douet 14800 Saint Arnoult
www.almabella.fr tel : + 33 (0) 6 16 29 51 87 e-mail : ib@almabella.fr
S.A.S au capital de 7622 € SIRET 424 989 671 00054 Code APE : 7022Z RCS Paris 424 989 671
TVA Intracommunautaire : FR 55 424 989 671 Organisme de formation 28140350614