



# ISABELLE BANCAL DUVILLARD

15 années d'expérience de Direction internationale de la formation et de la communication dans des sociétés multinationales (L'Oréal/ LVMH).

25 années d'exercice dans le conseil RH, la formation et le coaching (créatrice et gérante de la société Alma Bella)

Spécialisée dans l'approche comportementale appliquée notamment à la communication, la vente et le management.

Expertise avérée dans les domaines du Luxe, de la Santé, de la Beauté et de la Communication.

Forte culture du développement.

Pragmatisme terrain et créativité.

Energie Communicative.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### L'OREAL : 1985-1992

#### VICHY

- Formatrice France.

#### PHAS

- Re lancement de la marque
- Directrice de la Communication Professionnelle et Liaison Marketing/Recherche Création du département Communication Professionnelle (formation interne /externe, animation terrain et relations professionnelles)
- Liaison marketing/ recherche : lien entre le marketing recherche, vente, RH. Accompagnement des équipes des différents services.

#### PBI (Parfums et Beauté International)

- Directrice de la Formation Internationale
- Développement à l'international de la formation et de la communication/RP pour l'ensemble des marques du groupe sur les différents marchés (locaux, duty- free...). Coaching des équipes des différents pays.

### GUERLAIN / LVMH : 1992-1999

- Directrice des Relations Consommateurs et Relations Médicales Guerlain
- Création des services de Relations Consommateurs et Relations Médicales en France puis à l'International.
- Directrice Internationale de la formation
- Création du pôle de Formation Monde : Head office, filiales, agents, distributeurs/ Ecole d'esthétique : création des cours, protocoles et développement des produits spécifiques/ partenariats et création des instituts dans les différents pays.

### ALMA BELLA (initialement IB CONSEIL) depuis 1999

- Création d'une société de conseil en développement RH, formation et coaching.

## FORMATION ACADEMIQUE

- Doctorat de Pharmacie (option Industrie) à Faculté René Descartes (Paris V) 3ème cycle gestion, marketing, finances (CEDEP : formation intégrée de l'INSEAD pour les grandes entreprises)

## FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Certifiée approche comportementale Herrmann© Certifiée approche comportementale Pedom© Certifiée DRSO© (Khaeler communication)
- Formation Process Com
- Formation en Bio Energie
- Gestion du stress et programmation mentale de la réussite (formation du Ministère de la Jeunesse et des Sports)
- Formation de formateur (Chetochine) + multiples formations lors des fonctions chez l'Oréal
- Travail de croissance personnelle et en groupe ; supervision en coaching

## COMPETENCES

- Formateur en communication, gestion de l'énergie, management, relation client, vente, gestion du stress, prise de parole en public, formation de formateurs...
- Coaching individuel (prise de fonction, mobilité, management, affirmation de soi...) et coaching de groupe (Comité de Direction, task force...)
- Spécialiste de l'approche comportementale (accompagnement, supervision ...)
- Maîtrise de toutes les étapes de l'ingénierie pédagogique : de la conception à l'animation

### ALMA BELLA

#### CONSEIL EN DEVELOPPEMENT RH – FORMATION-COACHING

Le Pressoir Chemin du Long Douet 14800 Saint Arnoult

www.almabella.fr tel : + 33 (0) 6 16 29 51 87 e-mail : ib@almabella.fr

S.A.S au capital de 7622 € SIRET 424 989 671 00054 Code APE : 7022Z RCS Paris 424 989 671

TVA Intracommunautaire : FR 55 424 989 671 Organisme de formation 28140350614