

FICHE DE RECLAMATION CONCERNANT UNE FORMATION

Date de la réclamation :

Client :

Personne émettant la réclamation :

Téléphone :

Mail :

Formation concernée :

Date de la formation :

Formateur :

Ville :

Présentiel ou distanciel

Objet de la réclamation (à détailler)

La réclamation porte-t-elle sur :

- La logistique avant la formation (invitation, questionnaire à remplir...) ?

ALMA BELLA

CONSEIL EN DEVELOPPEMENT RH – FORMATION-COACHING

Le Pressoir Chemin du Long Douet 14800 Saint Arnoult www.almabella.fr

tel : + 33 (0) 6 16 29 51 87 e-mail : ib@almabella.fr

S.A.S au capital de 7622 € SIRET 424 989 671 00054 Code APE : 7022Z RCS Paris 424 989 671

TVA Intracommunautaire : FR 55 424 989 671 Organisme de formation 28140350614

Certifié  DataDock

- L'organisation matérielle ?

- Le contenu de la formation ?
- L'animation de la formation ?
- La relation avec le formateur ?
- Le support pédagogique ?
- La durée de la formation ?
- L'application de ce que vous avez appris ?

Quel **traitement** attendez-vous de cette réclamation ?

Que pensez-vous qu'il faille **modifier** suite à votre réclamation ?

Merci de nous renvoyer ce formulaire par mail : ib@almabella.fr

Nous vous remercions du temps passé à nous faire part de votre réclamation dont le traitement rentre dans notre processus d'amélioration continue. Nous mettrons tout en œuvre pour traiter rapidement votre demande.

ALMA BELLA

CONSEIL EN DEVELOPPEMENT RH – FORMATION-COACHING

Le Pressoir Chemin du Long Douet 14800 Saint Arnoult www.almabella.fr

tel : + 33 (0) 6 16 29 51 87 e-mail : ib@almabella.fr

S.A.S au capital de 7622 € SIRET 424 989 671 00054 Code APE : 7022Z RCS Paris 424 989 671

TVA Intracommunautaire : FR 55 424 989 671 Organisme de formation 28140350614

Certifié  DataDock