

FICHE DE RECLAMATION CONCERNANT UNE FORMATION

Date de la réclamation :

Client :

Personne émettant la réclamation :

Téléphone :

Mail :

Formation concernée :

Date de la formation :

Formateur :

Ville :

Présentiel ou distanciel

Objet de la réclamation (à détailler) :

La réclamation porte-t-elle sur :

- La logistique avant la formation (invitation, questionnaire à remplir...) ?

ALMA BELLA

CONSEIL EN DEVELOPPEMENT RH – FORMATION-COACHING

Le Pressoir Chemin du Long Douet 14800 Saint Arnoult www.almabella.fr

tel : + 33 (0) 6 16 29 51 87 e-mail : ib@almabella.fr

S.A.S au capital de 7622 € SIRET 424 989 671 00054 Code APE : 7022Z RCS Paris 424 989 671

TVA Intracommunautaire : FR 55 424 989 671 N°organisme de formation 11 75 50690 75

Certifié  Datadock

- L'organisation matérielle ?
- Le contenu de la formation ?
- L'animation de la formation ?
- La relation avec le formateur ?
- Le support pédagogique ?
- La durée de la formation ?
- L'application de ce que vous avez appris ?

Quel **traitement** attendez-vous de cette réclamation ?

ALMA BELLA

CONSEIL EN DEVELOPPEMENT RH – FORMATION-COACHING

Le Pressoir Chemin du Long Douet 14800 Saint Arnoult www.almabella.fr

tel : + 33 (0) 6 16 29 51 87 e-mail : ib@almabella.fr

S.A.S au capital de 7622 € SIRET 424 989 671 00054 Code APE : 7022Z RCS Paris 424 989 671

TVA Intracommunautaire : FR 55 424 989 671 N°organisme de formation 11 75 50690 75

Certifié  DataDock

Que pensez-vous qu'il faille **modifier** suite à votre réclamation ?

Merci de nous renvoyer ce formulaire par mail : ib@almabella.fr

Nous vous remercions du temps passé à nous faire part de votre réclamation dont le traitement rentre dans notre processus d'amélioration continue.

Nous mettrons tout en œuvre pour traiter rapidement votre demande .

ALMA BELLA

CONSEIL EN DEVELOPPEMENT RH – FORMATION-COACHING

Le Pressoir Chemin du Long Douet 14800 Saint Arnoult www.almabella.fr

tel : + 33 (0) 6 16 29 51 87 e-mail : ib@almabella.fr

S.A.S au capital de 7622 € SIRET 424 989 671 00054 Code APE : 7022Z RCS Paris 424 989 671

TVA Intracommunautaire : FR 55 424 989 671 N°organisme de formation 11 75 50690 75

Certifié  Datadock



Comprendre pour Entreprendre

Maj 08 20

ALMA BELLA

CONSEIL EN DEVELOPPEMENT RH – FORMATION-COACHING

Le Pressoir Chemin du Long Douet 14800 Saint Arnoult www.almabella.fr

tel : + 33 (0) 6 16 29 51 87 e-mail : ib@almabella.fr

S.A.S au capital de 7622 € SIRET 424 989 671 00054 Code APE : 7022Z RCS Paris 424 989 671

TVA Intracommunautaire : FR 55 424 989 671 N°organisme de formation 11 75 50690 75

Certifié  DataDock